

# A NATIONAL BUSINESS AGENDA TO ADVANCE ECONOMIC REFORM

IACE

IACE  
Instauring an Advocacy Champion for Economy

UTICA



UTAP



PRESIDENCE DU GOUVERNEMENT



# How does Tunisia's National Business Agenda Work?

- Started based with a **Memorandum of Understanding** that IACE signed with the **Tunisian Office of the Presidency**, and the country's two most prominent private sector organizations: **The Tunisian Union for Industry, Commerce and Handicrafts (UTICA)** and the **Tunisian Union for Agriculture and Fishing (UTAP)**.
- These signatories then formed a **Steering Committee** made up of IACE, UTICA, UTAP and the Office of the Presidency representatives to coordinate NBA efforts and discuss substantive issues.
- It was specifically designed to use the NBA mechanisms **to implement "quick wins"** and reduce citizens' frustration with what they see as government inaction on the economy.
- It preserves the NBA's crucial democratic and civic spirit through **bottom-up consultation, ongoing dialogue, and fact-based advocacy**, to drive systemic reform over time.

# The project involves three complementary pillars

- **Pillar 1: Addressing urgent needs**

- \* The steering committee has developed SOS IJRAAT, a hotline and mobile application for businesspeople across Tunisia to report inefficiencies and barriers they encounter in real time.

- \* IACE compiles monthly reports that the Steering Committee members review and send onward for specific action.

- \* As the hotline resolves specific cases for businesses, it also collects overall data so that the Steering Committee can detect systemic problems that need addressing at higher levels.

- **Pillar 2: Advancing Reforms Underway**

- IACE and its allies use surveys to solicit input from members and other stakeholders, and produce indexes that give decision makers private sector input on laws and policies already under consideration.

- **Pillar 3: Driving Longer-term Reform Efforts**

- This pillar represents what might be called a “classic NBA.” Using private sector input on priorities and concerns for the future, the NBA Steering Committee have formed working groups on specific themes, created policy papers with specific reform recommendations, and developed draft laws to advocate to policy makers.

# NBA IN 2016

- PUBLICATION OF THE ALECA PERCEPTION INDEX
- PUBLICATION OF THE REPORT « CARTHAGE AGREEMENT: ECONOMIC PRIORITIES OF TUNISIA »
- SOS IJRAAT LAUNCH

## INDICE DE PERCEPTION DE L'ALECA EN TUNISIE\* PERCEPTION DU SECTEUR PRIVE

### OBJECTIF

L'ouverture sur le marché européen précédera par l'accord de Libre Echange Complet et Approfondi zone inévitablement la question du degré de libéralisation que le secteur privé en Tunisie est prêt à supporter face à la concurrence internationale.

Dans ce cadre, l'IACE a élaboré un indice de perception qui a pour objectif de déterminer quels sont les secteurs d'activité qui sont prêts à la libéralisation et dont la compétitivité sera préservée et quels sont ceux pour lesquels cette ouverture constitue une menace face à la concurrence qui régnera sur le marché européen. En effet, en Tunisie, les gaps de compétitivité des trois secteurs demeurent très élevés, rendant nécessaire de les considérer individuellement dans un contexte de libéralisation.

### LES QUATRE PILIERS DE L'INDICE DE PERCEPTION

L'indice se base sur quatre piliers majeurs permettant de déterminer des scores pour chaque secteur d'activité. Chaque pilier mesure un aspect différent de l'avis du secteur privé vis-à-vis de l'ALECA.

#### 1er pilier : La position concurrentielle

Le pilier de la position concurrentielle permet d'évaluer les niveaux de compétitivité des entreprises par rapport au marché local et au marché étranger. Ce pilier est néécessaire afin de déterminer comment les entreprises se situent dans leur secteur d'activité.

Il inclut une évaluation de la position concurrentielle par rapport aux entreprises locales et une évaluation de la position concurrentielle par rapport aux entreprises étrangères tenant compte des subventions en termes de productions, d'importation, de

réseaux de distribution, de la localisation des fournisseurs et des clients.

#### 2ème pilier : La connaissance de l'ALECA

Le pilier connaissance de l'ALECA détermine le degré de connaissance des chefs d'entreprises vis-à-vis de l'ALECA et son stade d'avancement, permettant également de connaître l'attention qui lui est accordée en Tunisie. Ce pilier comprend les moyens à travers lesquels le secteur privé prend connaissance de l'ALECA.

#### 3ème pilier : L'impact perçu

L'impact perçu détermine si l'ALECA est perçue comme une menace ou une opportunité par le secteur privé. Il inclut le court terme, le long terme, l'impact perçu sur la filière en et sur les autres secteurs d'activité.

#### 4ème pilier : L'adoption de l'ALECA

L'adoption de l'ALECA détermine le degré d'entreprise qui sont en faveur de l'adoption de l'ALECA en Tunisie et celles qui sont contre. Les scores par secteur permettent d'analyser les résultats par secteur d'activité.

#### ECHANTILLON

Pour assurer une bonne représentativité population des entreprises, nous nous sommes appuyés sur un échantillonnage proportionnel par taille et par d'activité.

#### COMMENT LIRE L'INDICE

L'indice est compris entre 0 et 100. Il est calculé par pilier et par secteur permettant de dégager un indice de perception de l'ALECA.

**SOS IJRAAT** الحل ممكن

تواجه صعوبة في إجراء إداري؟  
SOS IJRAAT

81 10 14 14  
www.sosijraat.tn

تواجه صعوبة في إجراء إداري ؟  
81 10 14 14

IACE  
Building an Inclusive Economic Future

UTICA

UTAP

\* : Elaboré sous l'initiative du projet « National Business Agenda », avec le support du CIPE

- ELABORATION OF A DRAFT LAW ON REMEDIES
- POLICY PAPER AND DRAFT LAW REGARDING THE STATUS OF AN AUTOENTREPRENEUR
- SYNTHESIS DOCUMENT PROVIDES AN ECONOMIC REFORM ROADMAP AND PROPOSALS FOR FIVE REFORMS

### LA LOI DU STATUT DE L'AUTOENTREPRENEUR

#### NOTE ARGUMENTAIRE ET PRESENTATION DU PROJET DE LOI

NOVEMBRE 2016

## CONTEXTE

### NATIONAL BUSINESS AGENDA

Le 5 décembre 2014, lors de la 28ème session des membres de l'Entente organisée par l'IACE, une convention nommée « Agenda National des Affaires » ou NBA (National Business Agenda) a été signée entre d'une part le Gouvernement, et d'autre part, l'IACE, l'UTAP et l'UTIC. Cette convention, en son essence, vise à définir un cadre de dialogue entre les acteurs privés et l'Administration Publique autour de projets de réformes et de « plan » d'amélioration l'environnement des affaires en Tunisie.

**AMBU/MISSION**  
Le processus NBA a largement fait ses preuves à travers le monde. Il a contribué à améliorer l'environnement des affaires, à réduire la corruption et améliorer les recettes de gouvernement et de transparence dans plus de 15 pays comprenant, au Danemark, au Mexique, l'Espagne, l'Italie, la Malaisie, la Roumanie, et le Brésil.

Il s'agit du premier modèle adopté par les grandes organisations patronales à travers le monde pour établir les priorités du gouvernement, inscrire le dialogue public-privé et faire passer les recommandations du secteur privé.

**LES NOUVEAU RESULTATS**  
Le NBA représente un cadre de travail concret à travers lequel deux démarches ont engagé la possibilité de nouvelles réglementations et la suppression de réformes des réglementations déjà existantes.

Le résultat d'un tel cadre de travail se justifie par l'approche de base du NBA : « l'ajout de l'approche « top » et bottom up » qui consiste à faire valoir les besoins et les attentes des acteurs du secteur privé, à partir de la « base ». C'est une méthode de plus en plus utilisée à travers le monde pour améliorer le processus d'implémentation des politiques publiques et atteindre les résultats attendus. Le NBA se caractérise également par les particularités du secteur privé dont le but est de formuler des recommandations qui tiennent compte de la réalité des entreprises. Il s'agit donc d'un approche qui intègre les réalités du terrain.

**LES COMPOSANTES DU NBA EN TUNISIE**

1. Être à l'écoute du secteur privé à travers les comités et les consultations et d'identifier les priorités économiques du secteur privé en Tunisie d'une part et la publication en septembre 2016 du Sondage sur l'accord des équipes impliquées menant les actions prioritairement de ce travail a été effectué dans les mois suivants par le secteur privé, en vertu d'accord en Tunisie.
2. Proposition de nouvel document (tableau récapitulatif des recommandations).
3. La mise en œuvre administrative : SOS IJRAAT

## FEUILLE DE ROUTE DES REFORMES ECONOMIQUES EN TUNISIE: LES MODIFICATIONS DE REGLEMENTATIONS

National Business Agenda  
TJ Alliance Economic Forum

IACE  
Building an Inclusive Economic Future

UTICA

UTAP

Novembre 2016

## ACCORD DE CARTHAGE

### LES PRIORITES ECONOMIQUES DE LA TUNISIE

UTICA

IACE

UTAP

Ainsi que la Tunisie vient de se doter d'un nouveau Gouvernement d'origine nationale, à travers la signature d'un Accord ayant les objectifs du nouveau Gouvernement, l'IACE, l'UTICA et l'UTAP, membres du NBA, se proposent, dans le cadre du projet National Business Agenda, de recevoir et transmettre l'avis des chefs d'entreprises à propos des différentes actions à entreprendre pour atteindre les objectifs annoncés et de dresser de nouvelles axes considérés comme prioritaires, ayant donné le contexte économique, social et politique actuel.



# What Impact has Tunisia's National Business Agenda Had?

## Pillar 1: Addressing urgent needs

The hotline and case management system is up and running. Each call is logged and coded into a data base, and cases are examined once a month by the Steering Committee, which then passes each case to the appropriate government agency for attention.

### Examples of cases addressed include:

- *A business project blocked for three years with no reason given was finally approved*
- *A request for authorization to sell goods, submitted without response for nine months, was resolved the same day as the call;*
- *A French business owner operating in Tunisia for 26 years was having extreme difficulties renewing his business license and unable to get clarification about the bottleneck - SOS Ijraat was able to identify the bureaucratic papers he was missing so he could move the application forward;*
- *A businessperson noted incorrect tax tables on the CNSS website, which the Steering Committee worked with the CNSS to correct*



# What Impact has Tunisia's National Business Agenda Had?

## PILLAR 2: Advancing Reforms Underway

The NBA Steering Committee has conducted a series of surveys that provided vital private sector feedback to decision makers on Tunisia's most urgent economic issues, and a barometer for policy makers on their overall performance:

- A survey on ALECA to help policymakers determine their negotiation positions.
- A survey provided feedback from business leaders on the government's overall progress
- A survey evaluating the private sector's satisfaction with reforms the government has enacted, the direction of reforms underway or in-progress, and of specific Ministries' performance.
- The NBA Steering Committee launched what will be an annual tracking survey of businesspeople on the quality of business administration services (QSA).



## What Impact has Tunisia's National Business Agenda Had?

### **PILLAR 3: Driving Longer-term Reform Efforts**

An NBA working group was established to focus on the issue of self-employment to first develop a policy paper, and then a draft law.

The Steering Committee submitted draft articles to the government administrative tribunal to reform the Right of Appeal process for businesses in Tunisia.

The Steering Committee has now drafted a National Business Agenda document that both sums up work completed and synthesizes all work into a cohesive whole. The first chapter provides an economic reform roadmap as per the feedback received from the private sector in Tunisia thus far. The second presents proposals for five reforms that have not yet been taken up by the government

# SOS IRAAT AS AN INNOVATIVE PPD

- The innovative nature of the Tunisian NBA is how it managed to make the private sector input dynamic and constant through the SOS IJRAAT hotline and mobile application.
- SOS IJRAAT has proven effective in simplification of the administrative procedures in Tunisia. It represents a highly innovative form for public-private dialogue in Tunisia, and has a potential to be successfully replicated around the world.
- SOS IJRAAT is a valuable integrity tool. It represents the last resort businesses who refuse to engage in any act of corruption while dealing with public officials.
- The SOS IJRAAT platform has been designed in a comprehensive and transparent manner, which allows callers to monitor the status of their report, the agencies involved, and related documents. IACA's partners in the Presidency of the Government can thus trace the administrative circuit of each case to ensure transparency and accountability.





**THANK YOU**



**FOR MORE INFORMATIONS**

Contact us or visit:

**Website:** [www.iace.tn](http://www.iace.tn)

**SOS IJRAAT:** 81 10 14 14

**Email:** [contact@iace.org.tn](mailto:contact@iace.org.tn)

**Telephone :** +216.70 018 100